

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan (Jan – Mei 2014)

Universiti Teknologi MARA

PIAGAM 1: Semua kemudahan asas pembelajaran, pengajaran, penyelidikan dan persekitaran memenuhi keperluan MQA, KPT dan badan-badan professional

i. STATISTIK PROGRAM YANG MENDAPAT PENGIKTIRAFAN MQA

BIL	NAMA FAKULTI	PhD	S	PGD/P ROF	SM	DIP	PROF	SIJIL/ PROF	BIL PROGRAM
1	PERUBATAN	1	6	1	2	0	0	0	10
2	PERGIGIAN	2	1	0	1	0	0	0	4
3	FARMASI	1	3	0	1	1	0	0	6
4	SAINS KESIHATAN	1	6	0	8	6	0	0	21
5	KEJURUTERAAN AWAM	1	7	0	2	3	0	0	13
6	KEJURUTERAAN KIMIA	1	2	0	5	1	0	0	9
7	KEJURUTERAAN ELEKTRIK	1	2	0	6	3	0	0	12
8	KEJURUTERAAN MEKANIKAL	1	2	0	2	2	0	0	7
9	SAINS GUNAAN	1	2	0	15	7	0	0	25
10	SAINS KOMPUTER DAN MATEMATIK	1	7	0	13	4	0	0	25
11	SENIBINA, PERANCANGAN DAN UKUR	1	8	0	12	10	0	0	31
12	SAINS SUKAN DAN REKREASI	1	2	0	2	2	0	0	7
13	PERLADANGAN DAN AGROTEKNOLOGI	1	8	0	1	1	0	0	11
14	UNDANG-UNDANG	1	11	1	3	0	0	0	16
15	SAINS PENTADBIRAN DAN PENGAJIAN POLISI	1	4	0	2	2	1	0	10
16	KOMUNIKASI DAN PENGAJIAN	2	3	0	8	2	0	0	15
17	SENI LUKIS DAN SENI REKA	1	5	0	10	10	0	0	26
18	PENDIDIKAN	1	4	0	8	1	0	0	14
19	FILEM TEATER DAN ANIMASI	1	1	0	5	4	0	0	11
20	MUZIK	1	2	0	4	1	0	0	8
21	PERAKAUNAN	1	4	0	1	2	3	1	12
22	PENGURUSAN PERNIAGAAN	4	5	0	15	6	2	0	32
23	PENGURUSAN HOTEL DAN PELANCONGAN	1	7	0	4	4	0	0	16
24	PENGAJIAN MAKLUMAT	1	6	0	4	2	0	0	13
25	AKADEMI PENGAJIAN BAHASA	1	1	0	3	0	0	0	5
26	AKADEMI PENGAJIAN ISLAM	1	1	0	1	2	0	0	5
27	MITRANS	1	1	0	0	0	0	0	2
		32	111	2	138	76	6	1	366
	PRA-DIPLOMA PERDAGANGAN								1
	PRA-DIPLOMA PERAKAUNAN								1
	ASASI SAINS								1
	ASASI TESL								1
	ASASI UNDANG-UNDANG								1
	ASASI UNDANG-UNDANG KPTM								1
	ASASI KEJURUTERAAN								1
									373

Data sehingga Jan 2014

Sumber: HEA

ii. **SENARAI PROGRAM YANG MENDAPAT PENGIKTIRAFAN BADAN PROFESIONAL DALAM NEGARA**

BIL	KOD PROGRAM	NAMA PROGRAM (BM/BI)		BADAN PENGIKTIRAF (BM/BI)
1	EH220	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) KIMIA	LEMBAGA JURUTERA MALAYSIA BOARD OF ENGINEERS MALAYSIA
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) CHEMICAL	
2	EH223	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) MINYAK DAN GAS	
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) OIL AND GAS	
3	EH221	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) KIMIA DAN PROSES	
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) CHEMICAL AND PROCESS	
4	EH222	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) KIMIA DAN BIOPROSES	
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) CHEMICAL AND BIOPROCESS	
5	EM220	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) MEKANIKAL	
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) MECHANICAL	
6	EC220	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) AWAM	
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) CIVIL	
7	EC221	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) AWAM (INFRASTRUKTUR)	
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) CIVIL (INFRASTRUCTURE)	
8	EE242	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) KEJURUTERAAN ELEKTRIK	
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) ELECTRICAL ENGINEERING	
9	EE200	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) ELEKTRIK DAN ELEKTRONIK	
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) ELECTRICAL AND ELECTRONIC	
10	EE243	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) KEJURUTERAAN ELEKTRONIK (INSTRUMENTASI)	
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) ELECTRONIC ENGINEERING (INSTRUMENTATION)	
11	EE244	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) KEJURUTERAAN ELEKTRONIK (KOMUNIKASI)	
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) ELECTRONIC ENGINEERING (COMMUNICATION)	
12	EE245	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) KEJURUTERAAN ELEKTRONIK (KOMPUTER)	
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) ELECTRONIC ENGINEERING (COMPUTER)	
13	EM221	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) AWAM (PEMBUATAN)	
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) CIVIL (MANUFACTURING)	

BIL	KOD PROGRAM	NAMA PROGRAM (BM/BI)		BADAN PENGIKTIRAF (BM/BI)
14	DS240	BM	SARJANA MUDA PEMBEDAHAN PERGIGIAN	MAJLIS PERGIGIAN MALAYSIA / AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA
		BI	BACHELOR OF DENTAL SURGERY (BDS)	MALAYSIAN DENTAL COUNCIL (MDC) / MALAYSIAN QUALIFICATION AGENCY (MQA)
15	MBBS240	BM	SARJANA MUDA PERUBATAN DAN SARJANA MUDA PEMBEDAHAN	MAJLIS PERUBATAN MALAYSIA
		BI	BACHELOR OF MEDICINE AND BACHELOR OF SURGERY	MALAYSIAN MEDICAL COUNCIL
16	AP213 / 243	BM	SARJANA MUDA SAINS (SENIBINA) / SARJANA MUDA SAINS (SENIBINA) KEPUJIAN	LEMBAGA ARKITEK MALAYSIA (LAM) BOARD OF ARCHITECTS MALAYSIA
		BI	BACHELOR OF SCIENCE (ARCHITECTURE) / BACHELOR OF SCIENCE (HONS) ARCHITECTURE	
17	AP223/ AP773	BM	SARJANA MUDA SENIBINA (KEPUJIAN) / SARJANA SENIBINA	LEMBAGA ARKITEK MALAYSIA (LAM) BOARD OF ARCHITECTS MALAYSIA
		BI	BACHELOR OF ARCHITECTURE (HONS) / MASTER OF ARCHITECTURE	
18	PH240	BM	SARJANA MUDA FARMASI (KEPUJIAN)	LEMBAGA FARMASI MALAYSIA (LFM)
		BI	BACHELOR OF PHARMACY (HONS)	PHARMACY BOARD MALAYSIA
19	HS246	BM	SARJANA MUDA OPTOMETRI (KEPUJIAN)	MAJLIS OPTIK MALAYSIA (MOM)/ AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA
		BI	BACHELOR OF OPTOMETRY (HONS)	MALAYSIAN OPTIC COUNCIL (MOC) /MALAYSIAN QUALIFICATION AGENCY (MQA)
20	HS245	BM	SARJANA MUDA PEMULIHAN CARAKERJA (KEPUJIAN)	PERSATUAN PEMULIHAN CARAKERJA MALAYSIA MALAYSIAN OCCUPATIONAL THERAPY ASSOCIATION
		BI	BACHELOR OF OCCUPATIONAL THERAPY (HONS)	
21	HS115	BM	DIPLOMA PEMULIHAN CARAKERJA	PERSATUAN PEMULIHAN CARAKERJA MALAYSIA MALAYSIAN OCCUPATIONAL THERAPY ASSOCIATION
		BI	DIPLOMA IN OCCUPATIONAL THERAPY	
22	HS240	BM	SARJANA MUDA KEJURURAWATAN (KEPUJIAN)	LEMBAGA JURURAWAT MALAYSIA NURSING BOARD MALAYSIA
		BI	BACHELOR OF NURSING (HONS)	
23	HS110	BM	DIPLOMA KEJURURAWATAN	LEMBAGA JURURAWAT MALAYSIA NURSING BOARD MALAYSIA
		BI	DIPLOMA IN NURSING	
24	AP221	BM	SARJANA MUDA PERANCANGAN BANDAR DAN WILAYAH (KEPUJIAN)	LEMBAGA PERANCANG

BIL	KOD PROGRAM	NAMA PROGRAM (BM/BI)		BADAN PENGIKTIRAF (BM/BI)
				BANDAR MALAYSIA
		BI	BACHELOR OF TOWN AND REGIONAL PLANNING (HONS)	BOARD OF TOWN PLANNERS MALAYSIA
25	AP248	BM	SARJANA MUDA SENI BINA LANDSKAP (KEPUJIAN)	INSTITUT SENIBINA LANSKAP MALAYSIA
		BI	BACHELOR OF LANDSCAPE ARCHITECTURE (HONS)	INSTITUTE OF LANDSCAPE ARCHITECTURE MALAYSIA
26	AP220	BM	SARJANA MUDA SAINS UKUR & GEOMATIK (KEPUJIAN)	LEMBAGA JURUUKUR TANAH SEMENANJUNG MALAYSIA
		BI	BACHELOR OF SURVEYING SCIENCE AND GEOMATICS (HONS)	LAND SURVEYORS BOARD
27	AP224	BM	SARJANA MUDA UKUR BAHAN (KEPUJIAN)	LEMBAGA JURUUKUR BAHAN MALAYSIA
		BI	BACHELOR OF QUANTITY SURVEYING (HONS)	BOARD OF QUANTITY SURVEYORS MALAYSIA
28	AM225	BM	SARJANA MUDA PENTADBIRAN KORPORAT (KEPUJIAN)	THE MALAYSIAN ASSOCIATION OF THE INSTITUTE OF CHARTERED SECRETARIES AND ADMINISTRATORS (MAICSA)
		BI	BACHELOR OF CORPORATE ADMINISTRATION (HONS)	
29	LW224	BM	SARJANA MUDA UNDANG-UNDANG (KEPUJIAN)	
		BI	BACHELOR OF LAW (HONS)	
30	BM242	BM	SARJANA MUDA PENTADBIRAN PERNIAGAAN (KEPUJIAN) KEWANGAN	
		BI	BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION (HONS) FINANCE	
31	LW224	BM	SARJANA MUDA UNDANG-UNDANG (KEPUJIAN)	LEMBAGA KELAYAKAN PROFESION UNDANG-UNDANG, MALAYSIA
		BI	BACHELOR OF LAW (HONS)	BAR COUNCIL OF MALAYSIA
32	AC551	BI	ASSOCIATION OF CHARTERED CERTIFIED ACCOUNTANTS, ACCA	MALAYSIAN ASSOCIATION OF CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS (MACPA)

Sumber: HEA

iii. **SENARAI PROGRAM DAN BADAN PENGIKTIRAF ANTARABANGSA**

BIL	KOD PROGRAM	NAMA PROGRAM (BM/BI)		BADAN PENGIKTIRAF (BM/BI)	
1	CS242	BM	SARJANA MUDA SAINS (KEPUJIAN) SAINS AKTUARI	INSTITUTE AND SCHOOL OF ACTUARIES, UK	
		BI	BACHELOR OF SCIENCE (HONS) ACTUARIAL SCIENCE		
2	AP224	BM	SARJANA MUDA UKUR BAHAN (KEPUJIAN)	ROYAL INSTITUTE OF CHARTERED SURVEYORS (RICS)	
		BI	BACHELOR OF QUANTITY SURVEYING (HONS)		
3	AP225	BM	SARJANA MUDA PENGURUSAN HARTANAH (KEPUJIAN)		
		BI	BACHELOR OF ESTATE MANAGEMENT (HONS)		
4	AP229	BM	SARJANA MUDA UKUR BANGUNAN (KEPUJIAN)		
		BI	BACHELOR OF BUILDING SURVEYING (HONS)		
5	AP776	BM	SARJANA SAINS PENGURUSAN PROJEK BERSEPADU		
		BI	MASTER OF SCIENCE INTEGRATED PROJECT MANAGEMENT		
6	AP779	BM	SARJANA SAINS PENGURUSAN FASILITI		
		BI	MASTER OF SCIENCE FACILITY MANAGEMENT		
7	AP220	BM	SARJANA MUDA SAINS UKUR DAN GEOMATIK (KEPUJIAN)		
		BI	BACHELOR OF SURVEYING SCIENCE AND GEOMATICS (HONS)		
8	AP246	BM	SARJANA MUDA SAINS (KEPUJIAN) PENGURUSAN PEMBINAAN		THE CHARTERED INSTITUTE OF BUILDING
		BI	BACHELOR OF SCIENCE (HONS) CONSTRUCTION MANAGEMENT		
9	AS248	BM	SARJANA MUDA SAINS (KEPUJIAN) TEKNOLOGI TEKSTIL	Textile Institute, UK	
		BI	BACHELOR OF SCIENCE (HONS) TEXTILE TECHNOLOGY		
10	AC220	BM	SARJANA MUDA PERAKAUNAN (KEPUJIAN)	CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANT, AUSTRALIA	
		BI	BACHELOR OF ACCOUNTANCY (HONS)		
11	AC553	BI	CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS, CPA, AUSTRALIA		
12	HS245	BM	SARJANA MUDA PEMULIHAN CARAKERJA (KEPUJIAN)	WORLD FEDERATION OF OCCUPATIONAL THERAPISTS (WFOT)	
		BI	BACHELOR OF OCCUPATIONAL THERAPY (HONS)		
13	AP243	BM	SARJANA MUDA SAINS (SENIBINA) / SARJANA MUDA SAINS (KEPUJIAN) SENIBINA	ROYAL INSTITUTE OF BRITISH ARCHITECTS (RIBA)	
		BI	BACHELOR OF SCIENCE (ARCHITECTURE) / BACHELOR OF SCIENCE (HONS) ARCHITECTURE		
14	AP223/AP773	BM	SARJANA MUDA SENIBINA (KEPUJIAN) / SARJANA SENIBINA		
		BI	BACHELOR OF ARCHITECTURE (HONS) / MASTER OF ARCHITECTURE		

BIL	KOD PROGRAM	NAMA PROGRAM (BM/BI)		BADAN PENGIKTIRAF (BM/BI)
15	AC150	BM	CERTIFIED ACCOUNTING TECHNICIANS, UK	ASSOCIATION OF CERTIFIED CHARTERED ACCOUNTANTS (ACCA, UK)
		BI	JURUTEKNIK PERAKAUNAN BERTAULIAH	
16	HS113	BM	DIPLOMA KESIHATAN PERSEKITARAN	CHARTERED INSTITUTE OF ENVIRONMENTAL HEALTH
		BI	DIPLOMA IN ENVIRONMENTAL HEALTH	
17	HS243	BM	SARJANA MUDA KESIHATAN DAN KESELAMATAN PERSEKITARAN (KEPUJIAN)	CHARTERED INSTITUTE OF ENVIRONMENTAL HEALTH
		BI	BACHELOR OF HEALTH AND ENVIRONMENTAL SAFETY (HONS)	
18	HS242	BM	SARJANA MUDA PENGIMEJAN PERUBATAN (KEPUJIAN)	THE COLLEGE OF RADIOGRAPHERS
		BI	BACHELOR OF MEDICAL IMAGING (HONS)	
19	EM220	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) MEKANIKAL	INSTITUTION OF MECHANICAL ENGINEERS (IMechE UK)
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) MECHANICAL	
20	EE242	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) KEJURUTERAAN ELEKTRIK	INSTITUTION OF ENGINEERING AND TECHNOLOGY
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) ELECTRICAL ENGINEERING	
21	EE220	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) KEJURUTERAAN ELEKTRIK DAN ELEKTRONIK	INSTITUTION OF ENGINEERING AND TECHNOLOGY
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) ELECTRICAL AND ELECTRONIC ENGINEERING	
22	EC220	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) AWAM	INSTITUTION OF CIVIL ENGINEERS (ICE), LONDON, UK
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) CIVIL	
23	BM118	BM	DIPLOMA PENGURUSAN DAN TEKNOLOGI PEJABAT	ORGANIZATIONAL SYSTEMS RESEARCH ASSOCIATION (OSRA) USA
		BI	DIPLOMA IN OFFICE MANAGEMENT AND TECHNOLOGY	
24	BM232	BM	SARJANA MUDA PENGURUSAN SISTEM PEJABAT (KEPUJIAN)	ORGANIZATIONAL SYSTEMS RESEARCH ASSOCIATION (OSRA) USA
		BI	BACHELOR OF OFFICE SYSTEM MANAGEMENT (HONS)	
25	AS118	BM	DIPLOMA TEKNOLOGI TEKSTIL	TEXTILE INSTITUTE, UK
		BI	DIPLOMA IN TEXTILE TECHNOLOGY	
26	AC220	BM	SARJANA MUDA PERAKAUNAN (KEPUJIAN)	CHARTERED INSTITUTE OF MANAGEMENT ACCOUNTANTS (CIMA, UK)
		BI	BACHELOR OF ACCOUNTANCY (HONS)	
27	AC110	BM	DIPLOMA PERAKAUNAN	CHARTERED INSTITUTE OF MANAGEMENT ACCOUNTANTS (CIMA, UK)
		BI	DIPLOMA IN ACCOUNTANCY	

BIL	KOD PROGRAM	NAMA PROGRAM (BM/BI)		BADAN PENGIKTIRAF (BM/BI)
28	AC120	BM	DIPLOMA SISTEM MAKLUMAT PERAKAUNAN	CHARTERED INSTITUTE OF MANAGEMENT ACCOUNTANTS (CIMA, UK)
		BI	DIPLOMA IN ACCOUNTANCY INFORMATION SYSTEM	
29	AC550	BI	CHARTERED INSTITUTE OF MANAGEMENT ACCOUNTANTS, CIMA, UK	
30	EH220	BM	SARJANA MUDA KEJURUTERAAN (KEPUJIAN) KIMIA	INSTITUTION OF CHEMICAL ENGINEERS (ICHEME, UK)
		BI	BACHELOR OF ENGINEERING (HONS) CHEMICAL	
31	BM551	BI	CHARTERED INSTITUTE OF MARKETING (CIM) (UK)	CHARTERED INSTITUTE OF MARKETING (CIM, UK)
32	BM245	BM	SARJANA MUDA PENTADBIRAN PERNIAGAAN (KEPUJIAN) PENGURUSAN PERUNCITAN	
		BI	BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION (HONS) RETAIL MANAGEMENT	
33	BM240	BM	SARJANA MUDA PENTADBIRAN PERNIAGAAN (KEPUJIAN) PEMASARAN	
		BI	BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION (HONS) MARKETING	
34	BM244	BM	SARJANA MUDA PENTADBIRAN PERNIAGAAN (KEPUJIAN) PENGURUSAN OPERASI	
		BI	BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION (HONS) OPERATION MANAGEMENT	
35	BM241	BM	SARJANA MUDA PENTADBIRAN PERNIAGAAN (KEPUJIAN) INSURANS	CHARTERED INSURANCE INSTITUTE (CII, UK)
		BI	BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION (HONS) INSURANCE	
36	AC110	BM	DIPLOMA PERAKAUNAN	ASSOCIATION OF CERTIFIED CHARTERED ACCOUNTANTS (ACCA, UK)
		BI	DIPLOMA IN ACCOUNTANCY	
37	AC220	BM	SARJANA MUDA PERAKAUNAN (KEPUJIAN)	
		BI	BACHELOR OF ACCOUNTANCY (HONS)	
38	AC120	BM	DIPLOMA SISTEM MAKLUMAT PERAKAUNAN	
		BI	DIPLOMA IN ACCOUNTANCY INFORMATION SYSTEM	
39	AC551	BI	ASSOCIATION OF CHARTERED CERTIFIED ACCOUNTANTS (CIMA, UK)	
40	AC220	BM	SARJANA MUDA PERAKAUNAN (KEPUJIAN)	INSTITUTE OF CHARTERED SECRETARIES AND ADMINISTRATORS (ICSA, UK)
		BI	BACHELOR OF ACCOUNTANCY (HONS)	
41	AC120	BM	DIPLOMA SISTEM MAKLUMAT PERAKAUNAN	
		BI	DIPLOMA IN ACCOUNTANCY INFORMATION SYSTEM	
42	AC110	BM	DIPLOMA PERAKAUNAN	
		BI	DIPLOMA IN ACCOUNTANCY	
43	AP226	BM	SARJANA MUDA SAINS UKUR DAN GEOMATIK (KEPUJIAN)	THE CHARTERED INSTITUTE OF ENGLERE
		BI	BACHELOR OF SURVEYING SCIENCE AND GEOMATICS (HONS)	
44	BM552	BI	CHARTERED INSTITUTE OF LOGISTIC AND TRANSPORT (CILT)	CHARTERED INSTITUTE OF

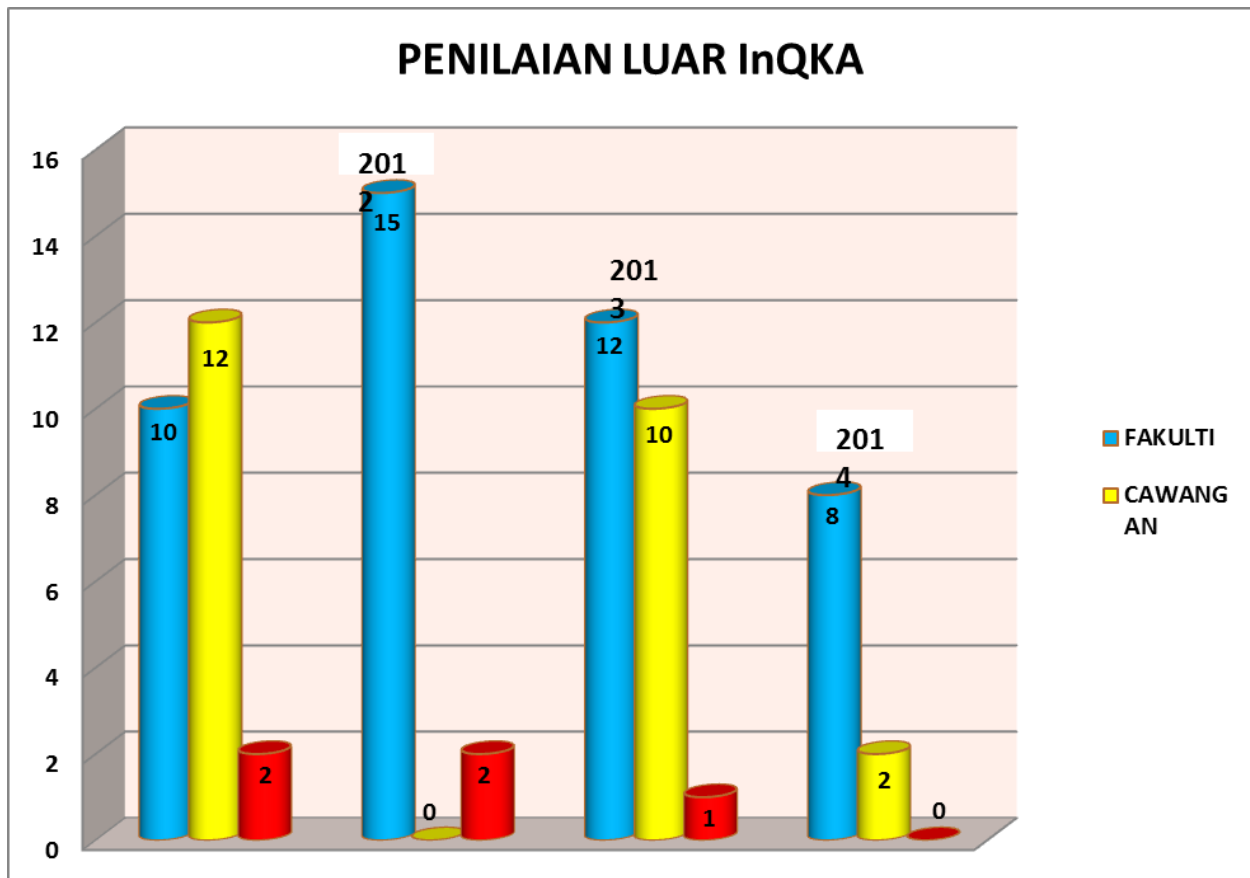
BIL	KOD PROGRAM	NAMA PROGRAM (BM/BI)		BADAN PENGIKTIRAF (BM/BI)
45	BM247	BM	SARJANA MUDA PENTADBIRAN PERNIAGAAN (KEPUJIAN) PENGANGKUTAN	CHARTERED INSTITUTE OF LOGISTICS & TRANSPORT (CILT, UK)
		BI	BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION (HONS) TRANSPORT	
46	BM117	BM	DIPLOMA PENGAJIAN PERNIAGAAN (PENGANGKUTAN)	
		BI	DIPLOMA IN BUSINESS STUDIES (TRANSPORT)	
47	AP247	BM	SARJANA MUDA SENI BINA DALAMAN (KEPUJIAN)	INTERNATIONAL FEDERATION OF INTERIOR ARCHITECTS
		BI	BACHELOR OF INTERIOR ARCHITECTURE (HONS)	
48	AP230	BM	SARJANA MUDA PENGURUSAN TAMAN DAN AMENITI (KEPUJIAN)	INTERNATIONAL FEDERATION OF PARKS AND RECREATION

Dikemas kini pada 27 Februari 2014

Sumber : HEA

PIAGAM 2: Semua program akademik diluluskan, diurus dan ditadbir mengikut peraturan dan prosedur Universiti;

- i. Penilaian Luar oleh Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu ke semua pusat akademik bagi menilai pematuhan kepada COPIA dan Sistem Pengurusan Kualiti.



- ii. Pencapaian Objektif Kualiti Pensijilan Korporat

- Memastikan semua kurikulum bersifat kerja kursus disemak setiap 3 tahun.
 - Pencapaian 100%

- iii. Mesyuarat Majlis Kurikulum Universiti diadakan secara berkala

SCHEDULE OF MKU MEETING 2014

MONTH	DATE
JANUARY	29 JANUARY 2014
FEBRUARY	26 FEBRUARY 2014
MARCH	26 MARCH 2014
APRIL	23 APRIL 2014
MAY	28 MAY 2014
JUNE	25 JUNE 2014
JULY	16 JULY 2014
AUGUST	26 AUGUST 2014
SEPTEMBER	24 SEPTEMBER 2014
OCTOBER	30 OCTOBER 2014
NOVEMBER	27 NOVEMBER 2014
DECEMBER	31 DECEMBER 2014

PIAGAM 3: Semua kelulusan akademik diiktiraf oleh kerajaan serta menepati keperluan industri dan badan profesional yang berkaitan

- Objektif Kualiti Pensijilan Korporat
 - Mencapai kecemerlangan dalam pengajaran dan pembelajaran dengan memastikan kadar kebolehpasaran siswazah:
 - Peringkat Sarjana Muda - Sasaran 78% - Pencapaian 60.79%
 - Peringkat Diploma - Sasaran 93% - Pencapaian 82.3%
 - Bekerja sendiri - Sasaran 1.9% - Pencapaian 1.9%
- Sumber : CSPI (22.07.2014)

PIAGAM 4: Semua pengijazahan diberi dalam tempoh yang ditetapkan setelah memenuhi semua syarat

- Objektif Kualiti Pensijilan Korporat
 - Memastikan sekurang kurangnya 90% pelajar sepenuh masa pada peringkat Diploma dan Sarjana Muda bergraduat dalam tempoh yang ditetapkan.
 - **Pencapaian 74.9%**
- Sumber : CSPI (22.07.2014)

PIAGAM 5: Semua pencapaian cemerlang dikenal pasti dan dianugerahkan setiap tahun;

- i. Senarai Pemenang Anugerah Kualiti Naib Canselor

BIL	TAHUN	PEMENANG
1	2009	UiTM Perak
2	2010	Fakulti Kejuruteraan Mekanikal
3	2011	UiTM Pahang
4	2012	UiTM Perak
5	2013	UiTM Pahang

Sumber : InQKA

- ii. Statistik penerima Anugerah perkhidmatan Cemerlang

	2009	2010	2011	2012	2013 (*data sehingga 14.8.2014)
Jumlah Staf Tetap, Sementara dan Kontrak Sehingga 31/12/**** (Yang Layak Ada Prestasi)	15848	16979	17741	17784	18081
Jumlah Penerima APC	1236	1303	1396	1397	Belum dibentangkan dalam PPSM Induk - 1439

PIAGAM 6: Semua cadangan dan aduan rasmi diambil tindakan dalam tempoh 1 minggu;

PIAGAM 7: Sentiasa bersedia memberi khidmat bakti kepada masyarakat

i. Pencapaian Khidmat Bakti kepada masyarakat istimewa

**‘THE WAY FORWARD’: PERANCANGAN TAHUN 2014 DAN
PENCAPAIAN SEHINGGA JUN 2014**

Bil.	Peranan	Key Performance Indicators (KPI)	Pencapaian Sehingga Jun 2014
1.	Mengeratkan hubungan libat sama universiti – masyarakat istimewa melalui sumbangan kepakaran dalam universiti kepada komuniti istimewa.	Menjalankan aktiviti dengan penglibatan fakulti /kampus bersama masyarakat istimewa sekurang-kurangnya 2 kali setahun	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mewujudkan Database DIRECTORY OKU UiTM bertujuan meningkatkan usaha menjalin hubungan dan kerjasama strategik mengenai isu-isu berkaitan masyarakat istimewa 2. Kempen Kesedaran berterusan di kalangan warga universiti dan masyarakat mengenai komunikasi dan budaya mengikut jenis OKU, Brosur/news,Banner, Website/media social 3. Pengiktirafan Malaysia Book of Records kepada UiTM melalui program “Pelangi-pelangi Malaysia” kepada UiTM-Formasi logo OKU terbesar 4. Menjadi rujukan oleh KPM untuk pelaporan OKU IPT di parlimen
2.	Menjadi perantara antara universiti dan industri dalam menjalankan program tanggungjawab Sosial Korporat (Corporate Social Responsibility).	Penglibatan industri menjalankan program tanggungjawab sosial korporat (CSR) kepada masyarakat sekurang-kurangnya 1 kali setahun	<ol style="list-style-type: none"> 1. ICAN-UiTM Holdings : Berjaya mendapatkan tajaan pakej Umrah sebanyak RM5,000 untuk Persatuan Orang Pekak Selangor (30 April – 10 Mei)
3.	Menjadi perantara antara universiti dan Badan Bukan Kerajaan (NGO) dalam menjalankan program untuk masyarakat istimewa.	Penglibatan dengan badan bukan kerajaan NGO dalam menjalankan program masyarakat istimewa sekurang-kurangnya 1 kali setahun.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kerjasama ICAN-ACIQS: Program Pendidikan Pelajar Learning Disability (DL) 31 Mac 2014 2. PDK Angkat UiTM-PDK Mutiara Hatiku JKM (42 orang OKU) 3. Menjadi rujukan oleh KPM untuk Bengkel Pemantapan Pengurusan Unit Pelajar OKU di IPT

4.	Memupuk sifat keusahawanan, kesukarelawan dan kepimpinan dalam kalangan staf dan pelajar UiTM serta masyarakat melalui aktiviti jaringan universiti dan masyarakat istimewa	Menjalankan projek & aktiviti keusahawanan sosial dan kepimpinan dalam kalangan staf dan pelajar fakulti/kampus sekurang-kurangnya 1 kali setahun.	Inisiatif Crea-Inova dalam: <ul style="list-style-type: none"> Membangun Produk 'Promotional design items' mengenai 'Disabled' atau hasil karya 'disabled people' sebagai jualan cenderahati 'best collections' di bawah Unit Crea-Innova (design keychain, fridge magnet dan beg telah dipersetujui) dan akan dipromosikan pada bulan Ogos 2014
----	---	--	---

ii. Pencapaian Khidmat bakti kepada masyarakat

'THE WAY FORWARD': PERANCANGAN TAHUN 2014 DAN PENCAPAIAN SEHINGGA JUN 2014

Bil.	Peranan	Key Performance Indicators (KPI)	Pencapaian sehingga Jun 2014
1.	Mengeratkan hubungan kerjasama universiti – masyarakat melalui sumbangan kepakaran dalam universiti kepada masyarakat.	Menjalankan aktiviti dengan penglibatan fakulti /kampus bersama masyarakat sekurang-kurangnya 4 kali setahun	<ol style="list-style-type: none"> Ketua Hubungan Masyarakat telah tamat perkhidmatan pada Februari 2014 dan terdapat kekosongan jawatan sehingga Mei 2014. Tugas ketua telah ditanggung oleh Ketua Jaringan Masyarakat Istimewa. Ketua baru telah dilantik pada 1 Mei 2014 dan beliau telah menjalankan program-program berikut: <ol style="list-style-type: none"> Little Big Project bersama OIA di Port Dickson (24 Mei 2014) Karnival Jom Gempak Puncak Alam (21 – 22 Jun 2014)
2.	Menjadi perantara antara universiti dan industri dalam menjalankan program tanggungjawab Sosial Korporat (Corporate Social Responsibility).	Penglibatan industri menjalankan program tanggungjawab sosial korporat (CSR) kepada masyarakat sekurang-kurangnya 2 kali setahun	<ol style="list-style-type: none"> Satu program (CSR) bersama industri telah dijalankan semasa Karnival Jom Gempak Puncak Alam (21 – 22 Jun 2014)
3.	Menjadi perantara antara universiti dan Badan Bukan Kerajaan (NGO) dalam menjalankan program untuk masyarakat.	Penglibatan dengan badan bukan kerajaan NGO dalam menjalankan program masyarakat sekurang-kurangnya 2 kali setahun.	<ol style="list-style-type: none"> Program Wakaf telaga di Kemboja pada 27 – 31 Mei. Perjumpaan bersama pihak MERCY telah diadakan pada 26 Jun 2014, MoU masih di dalam proses pemurnian

4.	Memupuk sifat keusahawanan, kesukarelawan dan kepimpinan dalam kalangan staf dan pelajar UiTM serta masyarakat melalui aktiviti jaringan universiti dan masyarakat	Menjalankan projek & aktiviti keusahawanan sosial dan kepimpinan dalam kalangan staf dan pelajar fakulti/kampus sekurang-kurangnya 2 kali setahun .	1. Karnival Jom Gempak Puncak Alam (21 – 22 Jun 2014)
----	--	---	---

Sumber : ICAN

- **PIAGAM 8 : Sentiasa memberi layanan mesra dan professional**

➤ **Statistik kursus berkaitan pelanggan anjuran JPbSM**

SENARAI KURSUS BERKAITAN DENGAN PELANGGAN TAHUN 2012 – 2014

BIL	TAJUK KURSUS	KEKERAPAN	BIL. PESERTA
Tahun 2012			
1	KEMAHIRAN BERKOMUNIKASI	1	38
2	KETERAMPILAN BERBAHASA UNTUK KOMUNIKASI YANG BERKESAN	1	52
3	PENGURUSAN PENGADUAN PELANGGAN	2	90
4	MEMAHAMI DAN MENGURUS KOMUNIKASI TANPA LISAN	1	32
5	AMALAN 8S SEMASA BERURUSAN DENGAN PELANGGAN	3	146
6	MENANGANI PELANGGAN BERMASALAH	2	87
Tahun 2013			
1	KEMAHIRAN BERKOMUNIKASI	1	32
2	PENGURUSAN PENGADUAN PELANGGAN	1	56
3	MENANGANI PELANGGAN BERMASALAH	1	50
Tahun 2014 (sehingga Julai 14)			
1	ETIKA MENJAWAB TELEFON DAN KOMUNIKASI BERKESAN	1	50
2	PENGURUSAN PENGADUAN PELANGGAN	1	51